

CARTILHA DE CONDUTAS ÉTICAS E CANAL DE DENÚNCIAS

O que é o Canal de Ética?

O Canal de Ética é um meio seguro, sigiloso e confidencial para o registro de relatos sobre condutas que estejam em desacordo com o Código de Conduta Ética da Tazay, bem como com normas internas, legislações e regulamentos vigentes.

Todos os relatos são recebidos e tratados pelo Comitê de Ética, uma equipe capacitada para conduzir a apuração com profissionalismo, discrição e o tratamento adequado a cada caso.

Como fazer um relato?

Os relatos podem ser realizados de forma segura e confidencial, através do site: <https://tazay.com.br/canal-de-denuncia/>

Você pode optar por se identificar ou fazer a denúncia de forma anônima. Em ambos os casos, a identidade será preservada, e as informações tratadas com o mais alto grau de sigilo e respeito.

O que pode ser relatado?

A seguir, estão listadas as principais situações que devem ser encaminhadas por meio do Canal de Ética:

1. Assédio Moral

Comportamentos abusivos repetitivos, como palavras, gestos ou atitudes que comprometam a integridade psíquica ou física de um colaborador. Isso inclui ameaças, intimidações e ações que degradam o ambiente de trabalho.

Importante: Sabemos que desentendimentos ou momentos de tensão podem acontecer no ambiente de trabalho. No entanto, é importante compreender que essas situações, por si só, não caracterizam assédio moral.

Pedimos que os relatos sejam feitos com responsabilidade e coerência, considerando que uma denúncia de assédio moral é algo sério e sensível, que

exige apuração cuidadosa e pode impactar significativamente a vida das pessoas envolvidas.

2. Assédio Sexual

Atos, insinuações, toques não consentidos ou convites inapropriados com conotação sexual. Caracteriza-se por:

- Ser condição para manter o emprego;
- Influenciar promoções ou oportunidades;
- Prejudicar o desempenho da vítima;
- Humilhar, intimidar ou ameaçar a vítima;
- Prometer vantagens em troca de favores sexuais.

3. Conduta Inadequada

Comportamento antiético, desrespeitoso ou impróprio, baseado em interesses pessoais ou falta de profissionalismo.

Inclui situações como:

- Desleixo com as atividades;
- Brigas ou discussões acaloradas;
- Falta consciente de comprometimento.

Utilize esta categoria para relatos que não se encaixem claramente nas demais classificações.

4. Conflito de Interesses

Ocorrências em que decisões ou ações beneficiam apenas uma das partes envolvidas, em detrimento das demais.

Podem envolver interesses pessoais, financeiros, acadêmicos, religiosos ou sociais, e comprometer a imparcialidade no ambiente corporativo.

5. Corrupção

Ato de oferecer, receber ou solicitar vantagens indevidas (dinheiro, presentes, favores, etc.) para obter benefícios.

Inclui situações envolvendo agentes públicos ou terceiros em atos ilícitos, como suborno, favorecimentos indevidos, entre outros.

6. Descumprimento de Políticas e Normas da Tazay

Ato de desconsiderar intencionalmente leis, políticas internas ou diretrizes regulatórias, colocando em risco:

- A reputação da empresa;
- O meio ambiente;
- A segurança e integridade dos colaboradores.

7. Discriminação/Preconceito

Tratamento desigual ou hostil com base em raça, gênero, religião, orientação sexual, idade, deficiência, origem, entre outros.

Preconceito é uma ideia pré-concebida e negativa. Discriminação é a ação baseada nessa ideia.

8. Fraude

Manipulação, falsificação ou omissão de informações com o objetivo de enganar e obter benefício próprio ou de terceiros.

Exemplos:

- Alteração de documentos;
- Marcação de ponto eletrônico para outra pessoa;
- Omissão de registros contábeis.

9. Furto/Roubo

Crimes contra o patrimônio da empresa ou de colaboradores:

- Furto: Apropriação de bens sem contato direto com a vítima.
- Roubo: Ato realizado com ameaça ou violência.

10. Quebra de Sigilo ou Segurança da Informação

Divulgação não autorizada de dados confidenciais da empresa, de clientes, fornecedores ou colaboradores, ainda que de forma involuntária.

11. Uso de Drogas Ilícitas e Álcool

O uso dessas substâncias no ambiente de trabalho compromete a segurança, o desempenho e a convivência entre os colaboradores.

12. Uso Indevido de Recursos da Empresa

Utilização inadequada de recursos como:

- Computadores;
- Telefones;
- E-mails corporativos;
- Veículos, materiais ou espaços da empresa.

Esses recursos devem ser utilizados exclusivamente para fins profissionais, respeitando as normas internas e a integridade do patrimônio da empresa.

Preciso me identificar para fazer um relato?

Não. O canal aceita denúncias anônimas ou identificadas. Caso opte por se identificar, sua identidade será protegida e mantida em sigilo absoluto.

Como fazer um bom relato?

Para que o relato seja devidamente apurado, é importante fornecer o maior número de informações possível, como:

- O que ocorreu (descrição clara dos fatos);
- Quem são os envolvidos (nomes e cargos, se possível);
- Quando aconteceu ou desde quando ocorre;
- Onde ocorreu (local específico);
- Se a situação ainda continua acontecendo.

Dica: Utilize nomes completos ao invés de pronomes (“ele”, “ela”) para facilitar a apuração.

Se possível, anexe documentos, fotos ou qualquer outro material de apoio.

Sua participação é essencial.

Ao utilizar o Canal de Ética de forma consciente e responsável, você contribui ativamente para um ambiente de trabalho mais respeitoso, ético e seguro para todos.